**приложение**

**Утвержден**

**постановлением администрации**

**муниципального образования**

**«Хасавюртовский район»**

**«»\_\_ \_ 2023г. №**

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2024 год**

**МКДОУ Детский Сад"Салам"**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1. | Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. | Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. | 01.06.2024г. | Директор учреждения (Саидмагомедова Зайнаб Хайбулаевна) |  |  |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 1. | Отсутствие  комфортных условий для предоставления образовательных услуг. | Создать комфортную зону ожидания;  Обеспечить питьевой режим; | 30.12.2024г.  01.06.2024г. | Директор учреждения (Саидмагомедова Зайнаб Хайбулаевна) |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 1. | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; | 30.12.2024г. | Директор учреждения (Саидмагомедова Зайнаб Хайбулаевна)) |  |  |
| 2. | Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | 30.12.2024г. | Директор учреждения (Саидмагомедова Зайнаб Хайбулаевна) |  |  |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

Примечания:

1. Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

2.В столбце «срок реализации» указывается конкретная дата устранения недостатка (в формате ДД.ММ.ГГГГ.)

3.Последние 2 столбца остаются пустыми и заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.